



**Les cartes de crédit : de nouvelles solutions afin de  
mieux protéger les consommateurs**

[Les cartes de crédit : de nouvelles solutions afin de mieux protéger les consommateurs.](#)

Rapport de recherche présenté au Bureau de la consommation d'Industrie Canada. Option consommateurs, 2009. 245 pages

**Annexes**

## Exemple – Taux préférentiel de lancement

mbna
La carte de crédit Or<sup>MD</sup> MBNA<sup>MD</sup>

██████████ (S) 28

██████████

██████████

MONTREAL QC ██████████

**Cient :** ██████████

**Limite de crédit :** Jusqu'à 50 000 \$

**Frais annuels :** Aucuns

**TIA :** Taux d'intérêt annuel de lancement<sup>1</sup> de **1,99 %**

---

**Durée :** **10 mois**

**Demande en ligne :** Visitez [www.creditsvp.com](http://www.creditsvp.com) et utilisez le code prioritaire **CE8H**

**Demande par téléphone :** Appelez au **1.877.428.6060<sup>9</sup>** et mentionnez le code téléphonique ██████████

Bonjour ██████████.

Maintenant que les fêtes sont terminées, le coût des cadeaux, des voyages et des divertissements a peut-être creusé un trou dans votre budget. Pourquoi ne pas profiter d'un faible taux d'intérêt annuel de lancement<sup>1</sup> de **1,99 %...** et **continuer à économiser au moins jusqu'en octobre 2009?**

Cette carte vous permet d'économiser grâce à un taux d'intérêt annuel de lancement<sup>1</sup> de **1,99 %** sur tous les soldes que vous transférez (y compris les avances de fonds par chèque) à votre compte Or MBNA. Vous pouvez profiter de ce taux spécial **pendant 10 mois complets**. Tout ce que nous vous demandons, c'est de faire vos paiements mensuels minimums à temps.

**Voyez combien vous pourriez économiser.**

Votre solde moyen	Cartes de grands magasins	Autres cartes de crédit	Carte de crédit MBNA	Avec la carte de crédit MBNA, vous pourriez économiser jusqu'à
	<b>28,9 %</b>	<b>18,9 %</b>	<b>1,99 %</b>	
<b>1 000 \$</b>	<b>238 \$</b>	<b>155 \$</b>	<b>16 \$</b>	<b>222 \$</b>
<b>2 500 \$</b>	<b>594 \$</b>	<b>388 \$</b>	<b>41 \$</b>	<b>553 \$</b>
<b>5 000 \$</b>	<b>1 188 \$</b>	<b>777 \$</b>	<b>82 \$</b>	<b>1 106 \$</b>

Les économies indiquées ci-dessus portent sur des transferts de soldes<sup>2</sup> et des transactions d'avances de fonds par chèque et fournissent un exemple des économies que vous pourriez réaliser en seulement dix mois en utilisant votre carte de crédit MasterCard Or MBNA. Les calculs sont arrondis au dollar près, basés sur des mois de 30 jours et ne comprennent pas les frais de 1 % (min. 7.50 \$) sur les transferts de soldes<sup>2</sup> (y compris les avances de fonds par chèque) et les avances de fonds. Détails au verso de la demande.

**Passez en mode économies. Apposez l'autocollant sur la demande ci-jointe.**



Vous pouvez aussi utiliser votre nouveau compte pour transférer les soldes de cartes de crédit à taux élevés que vous avez accumulés pendant les fêtes, consolidant ainsi plusieurs paiements en un seul paiement facile.

Et si vous désirez des renseignements sur votre compte, nos représentants expérimentés du service à la clientèle sont à votre disposition sans frais, **24 heures sur 24, 365 jours par année**. En tant que titulaire de la carte Or MBNA, vous apprécierez aussi la **grande tranquillité d'esprit** que procure notre plan de protection à toute épreuve contre les transactions frauduleuses<sup>3</sup> et vous protège même contre la non-livraison de service (ex. : billets d'avion) et bien davantage.

Pour demander votre carte de crédit MasterCard Or MBNA, visitez [www.creditsvp.com](http://www.creditsvp.com), appelez au **1.877.428.6060<sup>9</sup>** ou remplissez et retournez le formulaire de demande ci-joint dès aujourd'hui. Nous avons hâte de vous accueillir comme client.

Veuillez agréer mes salutations distinguées.



Martha McGrath  
Vice-présidente principale  
MBNA<sup>MD</sup>

**P.-S.** Réduisez vos dettes des fêtes et commencez la nouvelle année du bon pied. Demandez votre carte aujourd'hui et commencez à profiter du faible taux d'intérêt annuel de lancement<sup>1</sup> de **1,99 %**. **Hâtez-vous, l'offre expire le 15 février 2009.**

**Taux d'intérêt annuel de lancement<sup>1</sup> de 1,99 % pendant 10 mois. Aucuns frais annuels. Hâtez-vous. Cette offre expire le 15 février 2009.**

Pour faire une demande en ligne, visitez [www.creditsvp.com](http://www.creditsvp.com) et mentionnez le code prioritaire ██████████ ou appelez au **1.877.428.6060<sup>9</sup>** du lundi au vendredi de 9 h à 21 h, ou le samedi de 10 h à 17 h, heure de l'Est, ou remplissez et postez le formulaire de demande ci-joint.





## Exemple – Taux préférentiel de lancement





28 (Y)



**0,9 %** sur tout solde transféré jusqu'en janvier 2009!

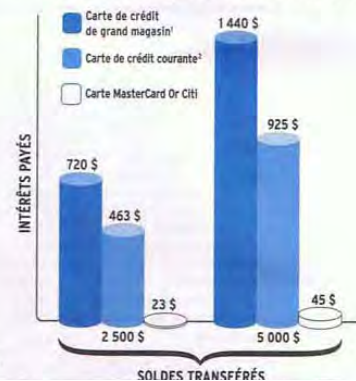
Vos achats par cartes de crédit vous coûtent cher en frais d'intérêts?  
Voici l'occasion d'assainir vos finances : procédez à un transfert de solde  
et profitez d'un taux d'intérêt annuel de 0,9 % jusqu'en janvier 2009.\*

Madame, Monsieur,

Vous avez une ou plusieurs dettes frappées d'un taux d'intérêt élevé? Nous avons une bonne nouvelle pour vous. Vous pouvez en virer le solde sur une carte MasterCard<sup>MD</sup> Or Citi<sup>MC</sup> sans droits annuels. Voici ce que cette opération toute simple vous réserve.

- **Profitez d'un taux d'intérêt annuel de lancement de 0,9 % jusqu'en janvier 2009 sur les soldes transférés.** Un coup d'œil au diagramme ci-contre vous en convaincra : la carte MasterCard Or Citi peut vous faire économiser des centaines de dollars en frais d'intérêts.
- **Profitez de la commodité de la technologie intégrée de PayPass<sup>MD</sup>**  
Il vous suffit maintenant d'utiliser « TapezPartez<sup>MC</sup> » – la carte demeure entre vos mains, en toute sécurité.
- **Protégez-vous avec les avantages GRATUITS de MasterCard Or Citi.**  
Notamment, l'assurance-aubaine Citi<sup>†</sup>, la garantie prolongée<sup>†</sup>, l'assurance-achat<sup>†</sup>, le service d'assistance 24 heures en cas d'urgence<sup>†</sup> ainsi que les solutions GRATUITES de Citi contre le vol d'identité<sup>†</sup>, offerts uniquement par MasterCard Citi. Veuillez consulter le dépliant ci-joint pour obtenir les détails.

Pourquoi payer plus d'intérêts que nécessaire?<sup>3</sup>



## Demandez la carte : c'est tout simple.

Pour recevoir votre carte MasterCard Or Citi assortie du mode de paiement *PayPass*, remplissez le formulaire ci-joint, en prenant soin de fournir les renseignements nécessaires pour le transfert de vos soldes. Ensuite, postez votre demande ou télécopiez-la, au 1 866 285-1969. Si vous le préférez, effectuez votre demande par Internet, au [www.demandez.citicards.ca](http://www.demandez.citicards.ca), ou par téléphone, au 1 877 789-5434. Le cas échéant, précisez votre code d'accès personnel - vous le trouverez au bas du formulaire.

Nous espérons avoir bientôt le plaisir de vous servir. Dans l'immédiat, nous vous adressons, Madame, Monsieur, nos meilleures salutations.

Le directeur général du marketing,  
Cartes Citi Canada,



Richard McLaughlin

P. -S. La carte MasterCard Or Citi assortie du mode de paiement *PayPass* vous fait économiser doublement : pas de droits annuels et taux d'intérêt de 0,9 % applicable, jusqu'en janvier 2009, à tout solde transféré... Faites-nous parvenir votre demande dûment remplie dès aujourd'hui!

## Faites votre demande comme il vous plaît!



Par Internet, sur  
[www.demandez.citicards.ca](http://www.demandez.citicards.ca)



Par téléphone, sans frais,  
au 1 877 789-5434



Par la poste (enveloppe  
préaffranchie ci-jointe)



Par télécopieur, sans frais,  
au 1 866 285-1969

MC Marque de commerce de Citigroup inc., utilisée en vertu d'une licence d'exploitation. MD/MC1 MasterCard et PayPass sont des marques de commerce déposées et TapezPartez est une marque de commerce de MasterCard International Incorporated. MD1 Marque déposée de Citigroup inc., utilisée en vertu d'une licence d'exploitation. \*Objet de la présente offre promotionnelle, le taux d'intérêt annuel de lancement de 0,9 % s'applique à tout transfert de solde imputé au compte-carte MasterCard Citi dans le cadre de ladite offre, et ce, jusqu'à la date du relevé indiquée sur le relevé de compte MasterCard Citi de janvier 2009 ou jusqu'à ce que le solde transféré soit réglé, selon la première de ces éventualités. Pour obtenir un complément d'information à ce sujet, consultez la rubrique *Renseignements utiles sur la présente offre*, ci-dessous. <sup>1</sup> Carte de crédit d'un grand magasin ou d'une société pétrolière, assortie d'un taux d'intérêt de 28,8 % par année. <sup>2</sup> Carte de crédit courante, assortie d'un taux d'intérêt de 18,5 % par année. <sup>3</sup> Les montants sont donnés à titre indicatif seulement. <sup>4</sup> Les avantages et services peuvent être modifiés. Les assurances sont souscrites auprès d'assureurs agréés. Les renseignements relatifs aux garanties, y compris les modalités, restrictions et exclusions, sont précisés dans le document *La carte MasterCard Or Citi - caractéristiques, services et attestations d'assurance*, qui accompagne l'envoi de toute carte. Pour la plupart, les avantages et services qui ne relèvent pas de l'assurance sont offerts par des entreprises indépendantes, qui sont entièrement responsables envers vous desdits avantages et services. \*\*Selon les renseignements que nous obtenons au sujet de votre revenu annuel et de vos antécédents de crédit, nous pouvons vous agréer comme titulaire d'un autre produit MasterCard Citi, dont les modalités et avantages diffèrent du produit qui fait l'objet de la présente demande. Nous pouvons même être dans l'impossibilité de vous agréer présentement au titre d'un produit MasterCard Citi, quel qu'il soit. Par ailleurs, le plafond de crédit associé au produit MasterCard Citi dont la demande a été préapprouvée est fixé en fonction du revenu et des antécédents de crédit du demandeur principal.

© Cartes Citi Canada Inc., 2008.

## Exemple – Chèques d’avance de fonds

Pay off your  
bills and save —  
with a low **3.99%**  
Promotional Annual  
Interest Rate†.

██████████  
██████████ ██████████  
██████████ ON ██████████

**RE: Your account number ending in ██████████ with a credit line of \$5,000.**

Dear ██████████

High interest rates can make it hard to pay off your debts.

Your CHOICE REWARDS™ MasterCard® credit card can help you start paying down debts—and save you money at the same time. Just use the attached MasterCard credit card cheques and save with a **low 3.99% promotional Annual Interest Rate (AIR)† until your September 2009 statement closing date.** This same great offer applies to balance transfers.

Act quickly, because only MasterCard credit card cheques and balance transfers that post to your account before February 28, 2009, will qualify for this limited-time offer.

With a low 3.99% AIR†, you'll save money when you use your MasterCard credit card cheques to consolidate your debts. You can also use your cheques to contribute to your RRSPs, to travel, or just for extra cash.

To complete a balance transfer and save on interest, or to have money deposited directly into your bank account, call 1.888.399.8360 today.



## Using your MasterCard credit card cheques couldn't be simpler:



1. Identify a high-rate account you'd like to pay off, somewhere you'd like to go, or something you'd like to buy. Or, you can even have funds transferred directly into your chequing account.
2. Write a cheque just like you would a personal cheque.
3. Start enjoying what you want immediately!

For your convenience, we've provided the cheque ledger below to help you keep track of your records.

MasterCard credit card cheques are not returned to you.

Date	Cheque Number	Description	Amount of transaction

† Balance transfers and MasterCard credit card cheque transactions using the enclosed MasterCard credit card cheques posted to the account on or before February 28, 2009 (the "Qualifying Date") are subject to a promotional 3.99% annual interest rate for the period ending on your statement closing date in September 2009 (the "Offer Period"), after which the Standard Annual Interest Rate in effect at the time (currently 19.49%) will apply. Any balance transfer or MasterCard credit card cheque transaction after the Qualifying Date, and any amount still owing after the Offer Period, will be subject to the Standard Annual Interest Rate in effect at the time.

The Standard Annual Interest Rate of 19.49% will also apply if the minimum payment due on the account is not made by the due date shown on the monthly statement. There will be a transaction fee equal to 1% of the Canadian dollar amount of any balance transfer made to the account or MasterCard credit card cheque transaction charged to the account. A minimum fee of \$7.50 will apply.

At the 3.99% promotional annual interest rate, a \$1,000 balance would accrue a monthly interest charge of \$3.28, a \$100 balance would accrue a monthly interest charge of \$0.33. At the 19.49% Standard Annual Interest Rate, a \$1,000 balance would accrue a monthly interest charge of \$16.02, a \$100 balance would accrue a monthly interest charge of \$1.60. These examples are based on the average interest-bearing balance being outstanding for one month (30 days). Calculations do not include the 1% balance transfer and MasterCard credit card cheque fee (minimum \$7.50).

Promotional annual interest rate offers are subject to credit availability, account status, and the terms and conditions detailed in the Terms of Operation governing your account.

There is no interest-free grace period on balance transfers and MasterCard credit card cheque transactions.

Payments received will be allocated in the manner determined by CUETS® Financial (unless otherwise required by law), and generally any payment will be applied to reduce the balance in the following order: interest, service charges and fees, interest-bearing principal, non-interest-bearing principal. With respect to interest-bearing principal (which, for these purposes, includes promotional offers for which the annual rate of interest is zero percent), in most instances CUETS Financial will allocate payments to balances with lower annual interest rates before balances with higher annual interest rates. This will result in balances with lower annual interest rates (such as balances with promotional annual interest rates) being paid before any other existing balances. These MasterCard credit card cheques and balance transfers can not be used for repayment of any CUETS Financial account.

\* TM CHOICE REWARDS is a registered trademark of FIA Card Services, National Association used pursuant to licence.

\* MASTERCARD is a registered trademark owned by MasterCard International Incorporated and is used under licence.

\* CUETS is a registered trademark owned by Credit Union Central of Canada and is used under licence.

© 2008 FIA Card Services DM-12-08-708.A



██████████  
██████████  
██████████ ON ██████████

DATE 0 0 / 1 1 / 2 0 1 1  
D D M M Y Y Y Y

PAY TO THE ORDER OF \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

CONCENTRA FINANCIAL \_\_\_\_\_ /100 DOLLARS

FOR \_\_\_\_\_ SIGNATURE \_\_\_\_\_

|| ██████████ || : ██████████ || ██████████ : ██████████ ||

██████████  
██████████  
██████████ ON ██████████

DATE 0 0 / 1 1 / 2 0 1 1  
D D M M Y Y Y Y

PAY TO THE ORDER OF \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

CONCENTRA FINANCIAL \_\_\_\_\_ /100 DOLLARS

FOR \_\_\_\_\_ SIGNATURE \_\_\_\_\_

|| ██████████ || : ██████████ || ██████████ : ██████████ ||

██████████  
██████████  
██████████ ON ██████████

DATE 0 0 / 1 1 / 2 0 1 1  
D D M M Y Y Y Y

PAY TO THE ORDER OF \_\_\_\_\_ \$ \_\_\_\_\_

CONCENTRA FINANCIAL \_\_\_\_\_ /100 DOLLARS

FOR \_\_\_\_\_ SIGNATURE \_\_\_\_\_

|| ██████████ || : ██████████ || ██████████ : ██████████ ||

**Pay off your high-interest debt—write a cheque today.**


Use these cheques to pay off debt or get extra cash and enjoy a 3.99% promotional Annual Interest Rate (AIR)<sup>†</sup> on **balance transfers and MasterCard credit card cheques until your September 2009** statement closing date. All balance transfers and MasterCard credit card cheques that post to your account between now and February 28, 2009, will qualify for this great rate.

## Exemple – Diminution du paiement minimum






██████████, you're guaranteed<sup>1</sup> a new Capital One<sup>®</sup> MasterCard<sup>®</sup> with a credit limit up to \$6,000, and no annual fee.





**GUARANTEED APPROVAL**



██████████  
██████████  
██████████  
██████████

Dear ██████████

**CONGRATULATIONS** – With this offer, you're guaranteed a Capital One MasterCard with no annual fee.

**A card that makes sense for you.**

Whether it's a Gold or a Secured MasterCard, you're guaranteed a card that could help you build or strengthen your credit history. If you get a Secured card, it'll require affordable security funds. (We'll let you know if these funds are needed, so don't worry about sending any money just yet.)

**What else will you get with your card?**

**Convenience** – Pay for things you want at over 25 million locations.

**Comfort** – Shop from home using the Internet, mail-order catalogues or the phone for things like travel, clothing or tickets to events.

**Flexibility** – Choose to pay off new purchases interest-free when you pay your monthly balance in full by the due date, or spread out minimum monthly payments of only 3% of your balance or \$10 (whichever is greater).

**More benefits** – By staying within your credit limit and making your monthly payments on time, you'll keep your same rate and this can help strengthen your credit rating.

**Reservation Number:**  
██████████

**Access Code:**  
██████████

See reverse ...

██████████



Apply for your Capital One MasterCard today at [www.getmycard.ca](http://www.getmycard.ca)

**CREDIT  
LIMIT  
UP TO  
\$6,000**

**\$0  
FRAUD  
LIABILITY**

### How do you get your card?

It's easy! Apply quickly using one of these two ways:

- Visit [www.getmycard.ca](http://www.getmycard.ca) with your reservation number and access code.
- Call us toll-free at 1-877-277-5901. Be sure to have your reservation number and access code handy.

Your Capital One MasterCard has no annual fee and includes the option to request an additional card for someone else to share your account.

It's that simple. Please hurry, this offer expires January 16, 2009.

Sincerely,



N. Sood  
Director, Customer Products  
Capital One

P.S. Remember, with this offer you're guaranteed a no-annual-fee Capital One MasterCard regardless of your credit history.

Capital One® chooses this paper because it's environmentally friendly.



We like to make sure you know about our latest products or services. However, we understand if you prefer not to receive any further mail from us. To remove your name from our mailing list, please visit [www.capitaloneprivacy.ca](http://www.capitaloneprivacy.ca) for details.

**Guaranteed Terms:** To qualify for Guaranteed status, you must: **1.** Be at least of the age of majority in your province of residence; **2.** Reside in AB, BC, MB, NB, NL, NS, ON, PE or SK; **3.** Not have an existing Capital One account, not have applied for a Capital One account within the last 45 days or have a Capital One account that is not in good standing; **4.** Provide security funds, if required, by cheque or money order.

In addition, we have a number of checkpoints to ensure your identity stays safe. If we're unable to confirm your identity during the application process, you'll need to pick up your card in person at a Canada Post outlet and provide further identification. If Canada Post is unable to provide this service in your region we'll contact you to make further arrangements.

**Standard Annual Interest Rate:** 23.9%. Remember to pay your bills on time to keep your rates from going up. Check disclosures when you apply online for details.

© 2008 Capital One. Capital One is a registered trademark. *PayPass* and *Tap & Go* are trademarks of MasterCard International Incorporated. All trademarks used herein are owned by the respective entities. All rights reserved.

## Exemple – Congé de paiement

### Toutes nos cartes VISA Desjardins

#### JUSTE POUR ÉTUDIANTS

Classique  
OR Éléance

#### OR Modulo

Exemption de paiement  
Programme de récompenses  
BONIDOLLARS  
Financement Accord D  
Avances de fonds  
Assurances  
Responsabilité zéro en cas de fraude  
Réduction chez Hertz  
Carte supplémentaire  
Gestion de compte VISA par Accès D  
OR *Odyssée*  
Platine  
Faire une demande

### Que cherchez-vous?

Carte pour étudiants  
Cartes sans frais annuels  
Cartes à bas taux d'intérêt  
Cartes avec programme de récompenses  
Cartes OR Prestige  
Cartes pour le voyage

[Accueil](#) > [Produits et services](#) > [Cartes de crédit VISA Desjardins](#) > [Toutes nos cartes VISA Desjardins](#) > OR Modulo

## OR Modulo

### Concours



Courez la chance de gagner un voyage pour 2 personnes aux Jeux olympiques d'hiver de 2010 à Vancouver grâce au concours [Vivez les Jeux d'hiver de 2010!](#)

### En bref

**Taux d'intérêt** : 9,9 % (le plus bas au pays)  
**Frais annuels** : 50 \$  
**Programme de récompenses** : jusqu'à 1 % de vos achats en BONIDOLLARS  
Assurance voyage de 3 jours sans frais



[Demander cette carte](#)

[10 raisons de choisir Desjardins](#)

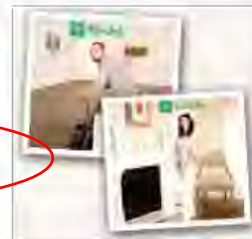
### Outils

[Tableau comparatif des cartes](#)

[Localisateur de guichets automatiques acceptant la carte VISA \(en anglais seulement\)](#)

### Cette carte comprend

- Le taux d'intérêt annuel le plus bas au pays : 9,9 %
- La possibilité d'être exempté de paiement minimum, deux fois l'an.
- Un programme de récompenses qui permet d'accumuler des BONIDOLLARS et de les convertir en voyages, primes-cadeaux, billets de spectacle, produits et services financiers Desjardins.
- Un volet assurance pour le voyage, en cas d'accident et pour vos achats.
- Une protection en cas de perte, de vol, de dommages ou d'incendie de la majorité des biens achetés avec votre carte.
- Une Garantie prolongée jusqu'à un an sur les biens achetés.
- Une deuxième limite de crédit, le financement Accord D Desjardins.



- La possibilité d'obtenir des [avances de fonds](#) jusqu'à 5 000 \$ par jour, partout dans le monde.
- La protection [Responsabilité zéro](#) contre l'utilisation non autorisée de votre carte.
- Un niveau de sécurité accru grâce à la [technologie de la puce](#).

### Autres avantages

Vous pouvez aussi :

- profiter d'une réduction jusqu'à [20 % chez Hertz](#) partout dans le monde;
- faire la [gestion de votre compte](#) par le service transactionnel en ligne AccèsD;
- recourir au [service d'assistance voyage](#) sans frais;
- demander une [carte supplémentaire](#) à peu de frais;
- vous inscrire au [service Virement en cas de découvert](#) pour couvrir un chèque, un paiement de facture ou tout autre opération dont le montant excède le solde de votre compte d'épargne avec opérations (EOP) ou de tout autre [compte admissible](#).

### Ajouter des options

Selon vos besoins, choisissez :

- d'assurer le solde de votre carte à peu de frais;
- d'ajouter une assurance accident sans frais pendant six mois;
- de régler automatiquement le solde de votre carte sans frais;
- d'opter pour le relevé de compte mensuel en ligne gratuitement.

Pour en savoir plus, consultez la section [Options et services](#).

### Des questions sur la carte OR Modulo?

Communiquez avec nous au 1 800 363-3380.

#### Comment obtenir ce produit



#### En ligne

(Membres et non-membres)

#### Utilisateurs d'AccèsD Internet :

- Ouvrir une session dans [AccèsD](#).
- Dans la page-écran où vous êtes dirigé, suivre les instructions.



Sécurité  
garantie à 100 %

#### Non-utilisateurs d'AccèsD Internet : [Remplir le formulaire](#)



#### Par téléphone

#### Membres

Montréal et les environs : 514 JACCÈSD (514 522-2373)  
Ailleurs au Canada et aux États-Unis : 1 800 CAISSES  
(1 800 224-7737)

#### Non-membres

1 877 847-VISA (1 877 847-8472)



#### À la caisse

(Membres et non-membres)

Prendre rendez-vous avec un conseiller à [une caisse](#)

Taille du texte :

[Version imprimable](#)

[Envoyer cette page à un ami](#)

[Haut de page](#)

[Évaluer cette page](#)

#### Conjuguer avoirs et êtres

[Sécurité](#) | [Confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Droits d'auteur](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

Copyright © 1996-2009, Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés.

Recherche



**Toutes nos cartes  
VISA Desjardins**

JUSTE POUR  
ÉTUDIANTS

Classique  
OR Éléance  
OR Modulo

**Exemption de paiement**

Programme de  
récompenses  
BONIDOLLARS

Financement Accord D

Avances de fonds

Assurances

Responsabilité zéro en  
cas de fraude

Réduction chez Hertz

Carte supplémentaire

Gestion de compte VISA  
par Accès D

OR *Odyssée*

Platine

Faire une demande

**Que cherchez-vous?**

Carte pour étudiants

Cartes sans frais annuels

Cartes à bas taux d'intérêt

Cartes avec programme  
de récompenses

Cartes OR Prestige

Cartes pour le voyage

[Accueil](#) > [Produits et services](#) > [Cartes de crédit VISA Desjardins](#) > [Toutes nos cartes VISA Desjardins](#) > [OR Modulo](#) > Exemption de paiement

## Exemption de paiement

Vous pourriez être exempté du paiement minimum mensuel<sup>1</sup> de votre compte et de votre paiement Accord D, deux fois par année, sans compromettre votre cote de crédit.

Un message sur votre relevé de compte pourrait vous offrir la possibilité de faire des sauts de paiement en janvier et en septembre.

### Pour plus de renseignements



Par téléphone

1 800 363-3380



À la caisse

Communiquer avec un conseiller à [une](#)  
[caisse](#)

1. Vous devez être détenteur d'une carte Modulo depuis un an. Sous réserve d'approbation du service de crédit.

En un coup d'oeil

### VISA Desjardins OR Modulo

Taux d'intérêt : 9,9 %

Frais annuels : 50 \$

Assurance voyage de  
3 jours sans frais

Programme de  
récompenses

Outils

Tableau comparatif des  
cartes

Localisateur de guichets  
automatiques acceptant la  
carte VISA (en anglais  
seulement)

Taille du texte :

[Version imprimable](#)

[Envoyer cette page à un ami](#)

[Haut de page](#)

[Évaluer cette page](#)

### Conjuguer avoires et êtres

[Sécurité](#) | [Confidentialité](#) | [Conditions d'utilisation](#) | [Droits d'auteur](#) | [Accessibilité](#) | [Plan du site](#)

Copyright © 1996-2009, Fédération des caisses Desjardins du Québec. Tous droits réservés.

## Exemple – Congé de paiement



### VISA Or RBC Récompenses

Relevé du 06 DÉC 2008 au 07 JAN 2009

1 DE 2

DATE	DESCRIPTION DE L'OPÉRATION	MONTANT (\$)
	<b>SOLDE DU RELEVÉ PRÉCÉDENT</b>	<b>518,98 \$</b>
10 DÉC	L ANGELAINE STE-ANGÈLE-DEQC <small>74E300963458Z 1034120909</small>	62,65 \$
12 DÉC	ROTISSERIE ST-HUBERT #157KIRKLAND ON <small>74G64496348309 16797169E</small>	28,28 \$
17 DÉC	EXÉCUTIVE CAR WASH & CAFÉPOINT CLAIRE QC <small>7406649835282 0155358392</small>	44,00 \$
19 DÉC	AMEUBLEMENT JC PÉRREAULT ST ROCH DE LAQC <small>74E3009635492551 47201169</small>	1 800,00 \$
22 DÉC	JACOB #054 MONTREAL QC <small>74G64496357920 16792 115E</small>	301,37 \$
22 DÉC	LA MAISON SIMONS INC (MTLMONTREAL QC <small>74066449325762 0179638253</small>	33,81 \$
22 DÉC	LA MAISON SIMONS INC (MTLMONTREAL QC <small>74G64496357920 16792 115E</small>	82,59 \$
23 DÉC	CENTRE JAPONAIS DE LA PHOMONTREAL QC <small>74E3009635891 75270010E</small>	28,21 \$
23 DÉC	SONY STYLE #249 MONTREAL QC <small>74G6449635892 0166245436</small>	90,29 \$
27 DÉC	PAYMENT - THANK YOU / PAIEMENT - MERCI <small>74510108364619982758109</small>	(2 443,00 \$)
29 DÉC	IKEA MONTREAL SAINT-LAURENTQC <small>7450001898446262695948E</small>	137,58 \$
30 DÉC	CHEZ CHARTIER DORVAL QC <small>74E3009635892 0175449001G</small>	80,61 \$
02 JAN	SUZANNE MEHANA PHARMACIENPOINTE-CLAIREQC <small>74G64496302420121115942</small>	94,20 \$
05 JAN	PAYMENT - THANK YOU / PAIEMENT - MERCI <small>74510109095619982413105</small>	(246,39 \$)
	<b>SOUS-TOTAL DES OPÉRATIONS POUR LE MOIS</b>	<b>94,20 \$</b>

### RBC RÉCOMPENSES® POUR ÉPARGNER

Échangez vos points contre des bons Récompenses financières RBC™. Déposez-les dans votre REEE ou dans votre REER RBC® avant la date limite du 28 février 2009. Pour des précisions ou échanger vos points, consultez le [www.rbc recompenses.com/reee](http://www.rbc recompenses.com/reee)

#### RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

##### POINTS RBC RÉCOMPENSES

Solde des points antérieur	1 766
Points accumulés indiqués sur ce relevé	1 392
<b>Nouveau solde des points</b>	<b>3 158</b>

##### COMMUNIQUEZ AVEC NOUS

Service à la clientèle	1 800 769-2512
Frais virés	(416) 974-7780
Échange des points voyages de RBC Récompenses	1 877 636-2870
Échange de points contre des articles	1 800 769-2512
site Web	<a href="http://www.rbc recompenses.com">www.rbc recompenses.com</a>

##### RENSEIGNEMENTS SUR LE PAIEMENT

Paiement minimum	0,00 \$
Date d'échéance	28 JAN 2009
Limite de crédit	12 000,00 \$
Crédit non utilisé	11 905,80 \$
Taux d'intérêt annuel	%14,50

##### CALCUL DE VOTRE SOLDE

Solde du relevé précédent	518,98 \$
Paiements et crédits	(3 208,37 \$)
Achats et débits	2 783,59 \$
Avances de fonds	0,00 \$
Intérêts	0,00 \$
Frais	0,00 \$

**SOLDE COURANT 94,20 \$**

RBC BANQUE ROYALE  
CENTRE DES PAIEMENTS VISA  
C.P. 4016, SUCCURSALE \* A \*  
TORONTO, ONTARIO M5W 2E6

SOLDE COURANT  
**94,20 \$**

PAIEMENT MINIMUM  
**0,00 \$**

DATE D'ÉCHÉANCE  
**28 JAN 2009**

MONTANT PAYÉ  
**\$**

### VISA Or RBC Récompenses

#### Options de paiement

Services bancaires par téléphone 1 800 769-2511  
Banque en direct [www.rbcbanqueroyale.com](http://www.rbcbanqueroyale.com)  
GAB RBC Banque Royale  
 Succursale RBC Banque Royale



**RBC**  
Banque Royale

## VISA Or RBC Récompenses

Relevé du 06 DÉC 2008 au 07 JAN 2009

2 DE 2

DATE	DESCRIPTION DE L'OPÉRATION	MONTANT (\$)
12 DÉC	PAYMENT - THANK YOU / PAIEMENT- MERCI 74510108347619988870109	(518,98 \$)
	<b>SOUS-TOTAL DES OPÉRATIONS POUR LE MOIS</b>	<b>(518,98 \$)</b>
	<b>SOLDE COURANT</b>	<b>94,20 \$</b>

### Faites une pause ce mois-ci

Nous savons que vous avez parfois besoin de fonds supplémentaires, c'est pourquoi nous vous offrons, en janvier, l'option Report de versement du paiement minimal de votre carte Visa<sup>®</sup> RBC Banque Royale<sup>®</sup>. Vous pourrez quand même effectuer un paiement si vous le souhaitez. Les intérêts mensuels standard continueront de s'appliquer, et le paiement minimal de votre prochain relevé sera calculé comme d'habitude. Pour que vous soyez admissible à cette offre, votre compte doit être en règle.

### Cartes Visa<sup>®</sup> Cadeau disponibles !

Pratiques, personnalisables, faciles à utiliser et acceptées partout, les Cartes Visa Cadeau de RBC<sup>®</sup> constituent le cadeau idéal. Pour de l'information, visitez une succursale RBC Banque Royale ou le [www.rbcrcbanqueroyle.com/cartecadeauvisa](http://www.rbcrcbanqueroyle.com/cartecadeauvisa)

### RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS

#### Ouvrez un CELI dès aujourd'hui !

Le compte d'épargne libre d'impôt (CELI) permet de cotiser jusqu'à 5 000 \$ par an sans payer d'impôt sur les gains. RBC Banque Royale<sup>®</sup> peut vous aider à en profiter. Passez en succursale ou composez le 1-800-463-3863 et ouvrez-en un aujourd'hui.

#### Concours Visa<sup>®</sup> BURGER KING<sup>®</sup>\*

Utilisez votre carte Visa dans un restaurant BURGER KING<sup>®</sup>\* participant entre le 4 janvier et le 4 mars 2009 pour participer automatiquement et courir la chance de GAGNER 1 de 50 cartes-cadeaux Amazon.ca de 1 000 \$. Aucun achat requis. Visitez le site [www.avaritagesvisa.ca](http://www.avaritagesvisa.ca) pour le règlement complet.

## VOUS VOULEZ ÉCONOMISER DE L'ARGENT ET CONTINUER À FAIRE DU SKI ?

Cet hiver, vous pouvez économiser sans pour autant annuler vos vacances de ski. Échangez vos points RBC Récompense<sup>®</sup> contre des billets valides dans les centres de ski les plus courus au pays : Whistler Blackcomb, Mont Tremblant, Panorama Mountain Village et Blue Mountain. Composez le 1-877-636-2870 pour échanger vos points.

## Exemple – Ristournes en argent

 Commentaires | Plan du site | Nos succursales

**Recherche**



### Chaque dollar compte pour vous



---

**Services en ligne**

- Banque par Internet
- Courtage par Internet
- Nos démos
- Demandes en ligne

**Particuliers**

- **Voici la carte VISA Momentum Scotia**
- Opérations bancaires courantes
- Emprunts
- Placements
- Assurance

**Raccourcis**

Raccourcis  **OK**

**Autres sections**

- Particuliers
- Petites entreprises
- Services aux entreprises
- Qui nous sommes
- International

### Voici la carte VISA Momentum Scotia

Obtenez une remise en espèces de 2%<sup>1</sup>

La manière la plus intelligente de payer.

**CALCULEZ ET ÉCONOMISEZ**



**2%** **SUR TOUS** les achats d'essence, d'épicerie, les paiements périodiques et les achats en pharmacie admissibles<sup>1</sup>.

**1%** **SUR TOUS** les autres achats admissibles<sup>2</sup>.  
Comprend aussi une assurance achats et protection prolongée sur tous les achats<sup>3</sup>.

[Renseignez-vous sur la carte VISA\\* Momentum Scotia](#)<sup>MC</sup>

**Qu'obtenez-vous en retour?**

**Faites votre demande**

**Offre spéciale**

Demandez une carte VISA *Momentum Scotia* dès aujourd'hui et vous recevrez une remise en espèces de 2 % sur tous les achats portés à votre carte pour les trois premiers relevés<sup>†</sup>.

**Faites une demande!**

- En ligne
- Clients de Scotia en direct : ouvrez une session
- En succursale
- Au 1-800-213-5147

1 Vous recevrez une remise en espèces de 2 % sur les premiers 25 000 \$ dépensés chaque année chez des commerçants inscrits dans le réseau VISA Inc. (VISA), comme les épiceries et les supermarchés, les stations-service (avec ou sans service d'assistance) ou les postes de distribution automatique de carburant, les pharmacies et pour les paiements périodiques (code commerçant : 5912, 5411, 5541 et 5542). Certains commerçants peuvent être installés dans les locaux d'autres commerçants mais être classés différemment par VISA et, en tel cas, cet avantage ne s'applique pas. Par paiement périodique, on entend le paiement sur une base mensuelle ou régulière d'un montant facturé automatiquement par un commerçant. Vous recevrez une remise en espèces de 1 % sur tous vos achats, une fois que vous aurez atteint la limite annuelle de 25 000 \$ ainsi que sur tous les autres achats réglés avec la carte.

2 Les avances de fonds, les chèques VISA Scotia<sup>MD</sup>, les bons de crédit, les paiements faits à VISA, les achats retournés, les commissions et frais de gestion/d'intérêts/d'opérations VISA ne

s'appliquent pas pour le calcul de la remise en espèces *Momentum Scotia*.

3 Pour toutes les assurances, il existe certaines restrictions et exclusions. L'attestation d'assurance contient la description complète de la couverture.

† Tout achat donnant habituellement droit à une remise en espèce de 1 % vous permettra d'obtenir une pleine remise en espèces de 2 % durant la période de validité de l'offre. Cette offre spéciale s'applique aux achats figurant sur vos trois premiers relevés de compte. La Banque Scotia se réserve le droit de ne pas accorder de remise en espèces sur les achats annuels nets dépassant 100 000 \$ (achats combinés donnant droit aux remises de 1 % et de 2 %), ou sur les achats mensuels dépassant votre limite de crédit. Pour avoir droit à la remise spéciale, le compte doit être en ordre au moment du paiement de la remise. La remise spéciale sera accumulée et figurera dans la section «Remise de 1 %» de votre relevé dans les deux cycles de relevé suivant la fin de l'offre. Cette offre prend fin le 31 octobre 2009.

MC Marque de commerce de La Banque de Nouvelle-Écosse.

MD Marque déposée de La Banque de Nouvelle-Écosse.

\* Visa Int./Usager lic. La Banque de Nouvelle-Écosse.